

オートファイル(広島県福山市)



大賀 伸二社長

オートファイル(大賀伸二社長)は、95年の創業以来、わずか11年余で管理顧客数は7千〜8

創業わずか11年余で 管理顧客は8000人

中古車
しょうばい拝見

千人に達する。それは大賀社長の独自の経営理念によるところが大きい。「クルマの性能が進化してきたので、これからは車販だけでは食べていけない」と、03年に「デ

ンテン工房」を開設した。こちらは板金・塗装や点検・整備を行う。つまり新車・中古車・整備・自動車保険というバリエーションに必要なすべてのアイテムをそろえた。自社のファンをつくるためだ。「目指すはニューディーラー」とエリア内の新車ディーラーにも真っ向勝負を挑む。

「女性が来ない店はダメ」と店やスタッフの清潔感と接客にはとくに力を入れている。その甲斐あって女性客が全体の7割を占める。年配の女性が一人で来店したりもするが、想定ターゲットはファミリー層。女性は家庭のサイフを握っているし、口コミも期待できるからだ。実際、紹介客は多い。月間販売台数は新車30台、中古車25台。さらにデンテン工房には月間700台が入庫する。

エリア内の新車ディーラーにも真っ向勝負

「資金力ではディーラーには勝てない。しかしアイデアと人では勝てる可能性がある」と踏んだ。だから教育は厳しい。「厳しいとは言っても、売れなかったりとかでは怒らない。怒るのはあいさつや掃除がきちんできていない時」というから教育というよりは躾か。「生半可な気持ちで仕事をしないこと。常に真剣に仕事をする」ことを社員に求める。だから入社しても適性がないと判断したら2、3カ月で辞めてもらう。また管理職でも全体を見ずに自分中心の仕事をしていたら、あっさりと降格させる。

大賀社長には将来ビジョンがある。5年から10年後には近隣を含めた福山市の商圏でナンバーワンになること。そして19年後、60歳になるまでに5店舗を持ちオートファイルグループを構成することだ。それというのも「60歳でこのビジネスからはすっぱりと足を洗う。そしてまったく別のことをやってみたい」という夢がある。そのとき、各店舗を任せられる人材が必要。店長ではない。社長だ。



オートファイル本社。右上はオートファイルの宣伝部長「デンテン」

《会社概要》

- ▽会社名〓オートファイル
- ▽代表者名〓大賀伸二
- ▽所在地〓広島県福山市南蔵王町2-15-13
- ▽従業員数〓25人